



14 april 2016

Betreft: Introductiejaar FrieslandCampina Lattiz machine

Beste Lattiz partner,

In dit Service bulletin, een jaar na de lancering van Lattiz, willen we graag terugkijken op een succesvolle introductie. Een jaar waarin we met elkaar veel hebben bereikt en een jaar waarin we veel hebben geleerd. De belangrijkste learnings over de Lattiz machine willen we graag met jullie delen zodat we samen de Lattiz ervaring voor onze klanten nog beter kunnen maken.

Kort na introductie hebben we te maken gehad met kleine aanloopproblemen waar eerst alleen grijze machines beschikbaar waren en later een systeemupdate medio 2015. Bij deze systeemupdate is de waterflow aangepast, een software update doorgevoerd en het automatische spoelprogramma toegevoegd. De details van deze update hebben wij in september 2015 met jullie gedeeld. Naast bovengenoemde zijn er afgelopen jaar verbeteringen doorgevoerd aan verschillende componenten van het luchtsysteem, watersysteem en elektronica (het RFID board) van de Lattiz machine om de robuustheid van het systeem verder te optimaliseren.

De volgende learnings en aandachtspunten willen wij graag onder jullie aandacht brengen:

Learning 1: De waterflow van de Lattiz machine kan bij installatie afwijken van de voorgeschreven waarde, waardoor de productkwaliteit onvoldoende kan zijn.

Actie: Tijdens installatie* dient de waterflow van de machine te worden gekalibreerd. De waarde moet zitten tussen de 72.3-75.6 gr / 10 seconden, stel de waterpomp waar nodig af. Zorg ervoor dat, alvorens deze kalibratie uit te voeren, er geen lucht meer in het watersysteem zit. Controleer na kalibratie samen met de klant of de schuimkwaliteit naar tevredenheid is.

*Controleer de waterflow ook tijdens reparatie, onderhoud of filterwissel.

Learning 2: Het zorgvuldig inregelen van alle machine instellingen tijdens installatie is van cruciaal belang om de juiste kwaliteit te kunnen leveren. Van iedere knop kan en moet afzonderlijk het recept worden ingesteld op schuimkwaliteit en volume.

Actie: Pas de receptuur van iedere knop aan door gebruik van de “drank assistent” onder het operator of technician menu. Controleer met de klant of de recepten naar tevredenheid zijn ingesteld.

Learning 3: een onjuiste datum instelling kan leiden tot onnodige weigering van de BiB

Actie: Tijdens installatie altijd de datum en tijd instellen, controleren en/of aanpassen. Ook bij het plaatsen van een reeds gebruikte Lattiz machine.

Learning 4: Intensiviteit van gebruik van de Lattiz machine varieert sterk per locatie en daarmee varieert ook de service behoefte per machine.

Actie: Om hier op in te spelen dienen de prijzen en condities van de full service overeenkomsten te worden afgestemd op het jaarlijks verbruik per machine.



Learning 5: De water aansluiting achter op de Lattiz machine kan beschadigd raken als de metalen slangkoppeling niet juist wordt aangebracht. Dit kan leiden tot waterlekage.

Actie: Tijdens installatie zorgvuldig aandraaien van de connector. Om het risico verder te verminderen zal er op korte termijn een andere slang met kunststof $\frac{3}{4}$ " koppeling worden meegeleverd ipv het huidige exemplaar. Deze slang is tevens ook los te bestellen.

Bovenstaande punten zijn vaak door jullie als Lattiz partner aangevoerd. Mochten jullie in de toekomst aanvullende verbetervoorstellen hebben, dan horen wij die graag.

Met vriendelijke groet,

Team Coffee First