



COFFEEFIRST

KNOW HOW MACHINES SUPPORT

March 30th, 2020

About: New water pump FrieslandCampina Lattiz® V1.x

30 maart 2020

Betreft: Nieuwe waterpomp FrieslandCampina Lattiz® V1.x

Dear Lattiz partner,

We would like to take the opportunity to come back to you with the latest information about the Lattiz water pump. As we have informed you in our service bulletin in January 2020 our aim was to find a permanent solution in Q2/2020.

After some in-depth evaluations and tests there is a suitable new water pump for the Lattiz machine. The new water pump is equipped with a magnetically driven motor and therefore leaking is prevented. Unfortunately all this comes with a higher price. Due to the higher purchase price Aequator and FrieslandCampina are forced to re-analyze the pricing of this particular component.

Spare part pricing

This new water pump comes at a higher cost. The net additional cost charged to us by Aequator is 37.76 EUR per new water pump. On top of the net price of the water pump we have to add this surcharge of 37.76 EUR per item. A discount is not possible for this surcharge, since this is the net price that we pay to our supplier.

The price for the spare part of the new water pump (excl surcharge) will remain the same:

Art. No. 1009335

Lattiz water pump pro mag

Gross price 235,60 EUR (excl. surcharge)

The water pump will be delivered with the complete bracket and therefore it's fully backwards compatible for all existing Lattiz machines V1.x

The mounting instruction can be downloaded from our login section on our website: www.coffeefirst.eu

The new water pump is implemented in machines from serial No. **1022001238**. The purchase price off the machine will remain the same, Aequator and FrieslandCampina will absorb the increase off the cost price.

The existing water pump with Art. No. 1004596 is from now on not available as a spare part anymore. In our web shop we will implement the old Art. No. in the new one making it easier to find and order the correct article.





COFFEEFIRST

KNOW HOW MACHINES SUPPORT

Warranty of the water pump 1004596

In our latest service bulletin we also mentioned that the water pump produced from 01.2018 onwards can be returned for warranty when leaking. The warranty extension will be valid till 31.12.2020. You can claim defected water pumps by using our return procedure. The warranty items will be replaced for the new water pump (art no. 1009335).

We hope to have provided you with sufficient information. If you have any questions you can reach us by telephone or email.

With best regards,

Team Coffee First
+31 (0)85 – 760 28 48
support@coffeefirst.eu



COFFEEFIRST

KNOW HOW MACHINES SUPPORT

Beste Lattiz partner,

Graag willen we jullie via deze weg een update geven met betrekking tot de waterpomp van de Lattiz machine. Zoals we jullie hebben geïnformeerd in januari 2020 was ons doel om een in Q2 2020 met een definitieve oplossing te komen.

Na verdiepende evaluaties en testen is er een geschikte nieuwe waterpomp voor de Lattiz machine gevonden. De nieuwe waterpomp is magnetisch aangedreven waardoor lekkage wordt voorkomen. Helaas komt dit wel tegen een hogere prijs. Aequator en FrieslandCampina hebben daarom samen de prijs van dit specifieke component opnieuw moeten berekenen.

Onderdeel prijs

Zoals genoemd is de nieuwe waterpomp duurder in aanschaf. De inkoop prijs die Aequator voor de nieuwe waterpomp betaald is EUR 37,76 hoger dan de oude. Daarom zullen ook wij deze kosten van EUR 37,76 aan jullie moeten doorbelasten, dit komt als toeslag bovenop de netto prijs per waterpomp.

De prijs van de nieuwe waterpomp (excl. toeslag) blijft verder gelijk:

Artikelnr. 1009335

Lattiz waterpomp pro mag

Bruto prijs EUR 235,60 (excl. toeslag)

De waterpomp zal worden geleverd compleet met bracket. Hierdoor is de waterpomp volledig backwards-compatible voor alle bestaande Lattiz V1.x machines.

De montage instructie kan worden gedownload in de login omgeving van onze website: www.coffeefirst.eu

De nieuwe waterpomp is geïmplementeerd in machines V1.2 vanaf serienummer **1022001238**. De prijs die u voor de machine betaald blijft gelijk, de verhoogde kostprijs zal door Aequator en FrieslandCampina worden geabsorbeerd.

De bestaande waterpomp 1004596 is vanaf nu niet meer beschikbaar als onderdeel.

In onze webshop zullen we het oude artikelnummer implementeren in artikel 1009335 om het artikel eenvoudig vind- en bestelbaar te maken.





COFFEEFIRST

KNOW HOW MACHINES SUPPORT

Garantie waterpomp 1004596

In ons laatste service bulletin hebben we aangegeven dat de waterpomp geproduceerd vanaf 1-2018 voor garantie kan worden geclaimd bij lekkage. Deze garantieperiode blijft gelden tot 31-12-2020. De defecte waterpompen kunnen worden geclaimd via onze retouren procedure, bij garantie zal deze worden vervangen door de nieuwe waterpomp (art. nr. 1009335).

We hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben kunt u ons gewoon via telefoon of email bereiken.

Met vriendelijke groet,

Team Coffee First

+31 (0)85 – 760 28 48

support@coffeefirst.eu